

Prot. n. 60067

ETRA S.P.A.

SEDE LEGALE: 36061 BASSANO DEL GRAPPA - VI

AVVISO DI AGGIUDICAZIONE DI APPALTO

SETTORI ORDINARI

I.1) Ente aggiudicatore: ETRA S.p.a., Largo Parolini 82/b, 36061 Bassano del Grappa (VI) Italia. Punti di contatto: Dr.ssa Nicoletta Zappaterra; telefono 0498098720; posta elettronica: appalti@etraspa.it; fax 0498098701
Indirizzo internet: www.etraspa.it.

I.2) Tipo di Amministrazione aggiudicatrice: impresa pubblica.

I.3) Principali settori di attività: ambiente – acqua.

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto: Servizio di Contact-Center a supporto della gestione clienti ETRA SpA per il periodo 2014 – 2016.

II.1.2) Appalto servizi. Categoria 27. Luogo di prestazione dei servizi: Sede operativa dell'appaltatore presso la provincia di Vicenza, dove sarà dislocato il personale operativo, addetto al servizio e sedi operative di Etra S.p.A. site nelle provincie di Padova e Vicenza. Codice NUTS ITD3.

II.1.4) Breve descrizione del servizio: Servizio di Contact-Center a supporto della gestione clienti ETRA SpA per il periodo 2014 – 2016.

II.1.5)II.1.5) CPV: 79511000.

II.1.6) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP): No.

II.2.1) Valore finale totale degli appalti: EUR 1.327.968,00 IVA esclusa.

IV.1.1) Tipo di procedura: aperta.

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri: prezzo, ponderazione 40, relazione tecnica-qualità,

ponderazione 60.

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier: Appalto n. 52/2013. CIG N. 535553032A.

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: Sì. Numero bando di gara nella GUUE: 2013/S 204-353713 del 19/10/2013.

V) Aggiudicazione dell'appalto: Appalto n. 52/2013. Servizio di Contact-Center a supporto della gestione clienti ETRA SpA per il periodo 2014 – 2016.

V.1) Data di aggiudicazione: 04/08/2014.

V.2) Numero di offerte ricevute: 2.

V.3) Aggiudicatario: TELEKOTTAGE PLUS Srl, Via Cardinale Elia della Costa, 41, 36030 Villaverla (VI), Italia.

V.4) Valore totale inizialmente stimato dell'appalto: EUR 1.703.808,00 IVA esclusa. Valore finale totale dell'appalto: EUR 1.327.968,00, IVA esclusa.

Numero di anni: 6.

V.5) Subappalto: No.

VI.2) Informazioni complementari: Il servizio rientra nell'elenco di cui all'allegato II B del D.lgs. 163/2006 e s.m.i. Pertanto lo stesso non è soggetto alle disposizioni del D.lgs. 163/2006, salvo quanto disposto dall'art. 20. Responsabile del procedimento: dott. Roberto Parolin.

VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale del Veneto, Cannaregio 2277, 30121 Venezia Italia; telefono 041 2403911; fax 041 2403940.

VI.3.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso: ETRA S.p.A., Servizio Approvvigionamenti, Via del Telarolo 9, 35013 Cittadella (PD) Italia, tel. 049 8098772; fax 049

8098701; posta elettronica: l.pieretti@etraspa.it, indirizzo internet:
www.etraspa.it

VI.4) Data di spedizione del presente avviso all'Ufficio delle Pubblicazioni
Ufficiali delle Comunità Europee: 21.08.2014.

Pubblicato nella G.U.R.I. V° Serie Speciale n. 98 in data 29.08.2014.

IL DIRETTORE GENERALE: F.to Marco Bacchin